

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO

Da consegnare direttamente allo sportello o inviare alla Banca mediante raccomandata A.R. o trasmettere via e-mail all'indirizzo: reclami.07086@bccadriaticoteramano.it o all'indirizzo pec: 07086.bcc@actaliscertymail.it

Spett.le **BCC DELL'ADRIATICO TERAMANO**
UFFICIO RECLAMI
Via Nazionale per Teramo, 14
64023 Mosciano Sant'Angelo (TE)

ESTREMI DEL RICORRENTE

Nome e cognome _____

Indirizzo, CAP e località _____

Contatti (tel. / email) _____

Se il reclamo è presentato per conto di una Persona giuridica, indicarne di seguito gli estremi:

Ragione sociale, P.IVA e Codice fiscale _____

Indirizzo, CAP e località _____

RAPPORTO INTERESSATO (Conto corrente, mutuo, altro)

OPERAZIONE O SERVIZIO OGGETTO DEL RECLAMO

MOTIVO DEL RECLAMO _____

DOCUMENTI ALLEGATI _____

Data ___/___/_____

firma del ricorrente

TERMINI DI RISPOSTA: La Banca è tenuta a fornire risposta ai reclami che hanno ad oggetto **servizi bancari e finanziari entro il termine massimo di 60 gg. Il termine è ridotto a 45 gg. per i servizi assicurativi ed a 15 gg. lavorativi se il reclamo ha ad oggetto servizi di pagamento PSD2** (e.g. bonifici, addebiti Sepa Direct Debit, addebiti su carte di debito e carte di credito). Per tali servizi, se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro i 15 gg. lavorativi, invia risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva; in ogni caso il termine per il riscontro definitivo non supera i 35 gg. lavorativi. Resta impregiudicato il diritto del Cliente che non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) secondo le modalità indicate sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o di attivare una procedura di mediazione.

Banca di Credito Cooperativo dell'Adriatico Teramano S.C.**Sede Legale:** Corso Elio Adriano 1/3, 64032 Atri (TE)

T +39 085 8798445 - 085.8798446 - F +39 085 879844

Direzione Generale:

Via Nazionale per Teramo 14, 64023 Mosciano Sant'Angelo (TE)

T +39 085 8071544 - F +39 085 8071535 - info@bccadriaticoteramano.itwww.bccadriaticoteramano.it - PEC 07086.bcc@actaliscertymail.it

Codice Fiscale e Registro Imprese Teramo 01469670671 - REA TE/126876

Iscrizione Albo Cooperative n. A159780. Cod. ABI 7086.2. Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5507.9 e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea. Partita IVA 15240741007 - Cod. SDI 9GHPHLV. Aderente al Fondo di Garanzia Depositanti e Obbligazionisti del Credito Cooperativo.